

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «МИКРОКРЕДИТНАЯ  
КОМПАНИЯ ХАЙЗАЙМ»  
Гальченко А.А.  
«22» апреля 2019 г.

М.П

## Соглашение об использовании АСП (Аналога Собственноручной Подписи)

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналога собственноручной подписи (АСП) в процессе обмена документами между ООО «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ХАЙЗАЙМ» («Займодавец») и пользователем («Заемщиком») Сайта в сети Интернет по адресу <http://www.hizaim.ru>

### 1. Термины и определения

#### 1.1.

**Анкета-Заявка** – электронный документ, содержащий информацию о Заемщике, предоставленную им в ходе Регистрации на Сайте, а также содержащий заявку на предоставление потребительского займа, форма которой размещена на официальном сайте Займодавца в Личном кабинете, сформированная Заемщиком с использованием Личного кабинета, и содержащее информацию, необходимую Займодавцу для принятия решения о заключении Договора займа АСП – аналога собственноручной подписи. Простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями данного Соглашения и законодательства Российской Федерации.  
**Договор займа** – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора.

**Заем** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику

**Закон об электронной подписи** – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.

**Мобильный номер** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе регистрации на сайте, либо в ходе последующего изменения данных анкеты в соответствии с установленной процедурой.

**Электронная почта** – адрес электронной почты Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе регистрации на сайте либо в ходе последующего изменения данных анкеты в соответствии с установленной процедурой.

**КОД** – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой в случае использования Заемщиком предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Код-Подписи автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заемщиком.

**Заемщик** – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, которое обратилось к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ, и присоединившееся к условиям Соглашения.

**Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте и получения им информации о договорах потребительского займа.

**Логин** - символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Пароль** - конфиденциальное символьное обозначение, созданное Заемщиком в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Регистрация** - процесс заполнения и направления Займодавцу анкеты, в результате которого происходит предварительная идентификация Заемщика и создание его профиля.

**СМС-код** - предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код используется Заемщиком для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

**Сервис** - размещенный на Сайте онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам дистанционно оформлять Заявки на получение Займа, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.

**Соглашение** – настоящее соглашение об использовании АСП.

**Средства идентификации** - Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в личный кабинет.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия применения АСП Заемщиком для обмена электронными документами между сторонами, а также для заключения, изменения и расторжения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием сайта.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Займодавец предоставляет Заемщику ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

## **3. Использование АСП**

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи», стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Заемщика.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием системы Сайта

3.2.2. В текст электронного документа включен Код, сгенерированный системой на основании СМС-кода, введенного Заемщиком в специальное поле на сайте.

3.3. СМС-код предоставляется Заемщику Займодавцем путем направления СМС-сообщения, содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на мобильный номер Заемщика и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4. СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием личного кабинета. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на сайте в течение 3 (трех) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый СМС-код.

3.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Заемщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика, и соответственно, порождает идентичные такому

документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

#### **4. Правила проверки электронной подписи**

4.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

- 4.1.1. Кода, включенного в тело электронного документа;
- 4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;
- 4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Заемщику, хранящейся в системе;
- 4.1.4. технических данных об активности Заемщика в ходе использования сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных сторонами, Займодавец осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты сторонами в процессе использования системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заемщиков позволяет сторонам достоверно определить, каким Заемщиком и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

#### **5. Конфиденциальность**

5.1. Заемщик обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Заемщиком в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

5.1.2. не передавать третьим лицам сим-карту и абонентский терминал, который обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной сим-карты и абонентского терминала без осуществления контроля со стороны Заемщика.

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам.

5.1.4. незамедлительно сообщать Займодавцу о нарушении конфиденциальности сведений, указанных в п. 5.1.1. и 5.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком контроля над сим-картой или абонентским терминалом, указанным в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4. настоящего Соглашения, направляется Займодавцу посредством отправки электронного сообщения на адрес [support@hizaim.ru](mailto:support@hizaim.ru) (соответствующее сообщение должно содержать заявление в произвольной форме с описанием всех обстоятельств нарушения конфиденциальности сведений, указанных в п. 5.1.1. и 5.1.3. с приложением скан-копии паспорта Заемщика).

5.3. Заемщик самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. – 5.1.4., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде и пароле, которые закреплены за Заемщиком, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Займодавца в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой Займодавцем.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее

нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. настоящего Соглашения.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения**

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения, либо путем собственноручного подписания Анкеты-Заявки на бумажном носителе.

7.2. Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на сайте и осуществляя дальнейшие действия на Сайте, Заемщик присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте по адресу <http://www.hizaim.ru>. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Заемщиков, зарегистрированных на сайте до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на получение займа. Указанные действия рассматриваются Займодавцем в качестве конклюдентных действий. Свидетельствующих о выражении Заемщиком согласия на принятие новой редакции Соглашения.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Заемщиком сервиса.

8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Заемщик не имеет права использовать сайт для оформления заявок на предоставление займов. Дальнейшее использование сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Заемщика к условиям настоящего Соглашения.